



CANCEL·LACIÓ GRATUITA SOTA CONDICIONS

Cancel·lació gratuïta del viatge sota condicions, "Esquiades.com":

VIAJES PARA TI, SLU permet als seus clients obtenir un complement de garantia comercial addicional de cancel·lació gratuïta dels serveis contractats, d'acord amb les condicions exposades a continuació.

L'import satisfet per a la contractació d'aquesta garantia comercial no serà reemborsable en cap cas.

Els motius que donin lloc a la cobertura citada en els següents apartats, hauran de ser comunicats a VIATGES PER A TU, SLU com a màxim en el termini de 48 hores naturals des que es va produir aquest motiu. En cas de malalties, serà necessària la seva acreditació mitjançant informe mèdic oficial emès per facultatiu col·legiat que confirmi la impossibilitat de realitzar el viatge. En aquesta mena de casos (malaltia), el còmput del termini indicat més amunt (48 hores naturals) s'iniciarà en la data que consti en l'informe mèdic oficial com a data d'inici de la malaltia, amb independència de la data d'emissió de l'informe.

A més de l'anterior, el client haurà d'aportar un justificant que provi el motiu de la cancel·lació en un termini de 7 dies naturals des de la formalització de la cancel·lació de la reserva.

VIAJES PARA TI, SLU, assumirà el cost de la cancel·lació de la reserva sempre que s'anul·li la mateixa **abans de les 12: 00h del dia en què hauria de produir-se l'entrada a l'hotel. És important recordar que la cancel·lació gratuïta només procedirà per una de les causes taxades i enumerades a continuació, sempre que aquestes hagin sobrevingut després de la formalització de la reserva:**

1. A causa de la defunció, malaltia o accident corporal greu:

a) Del client que efectua la reserva o d'algun dels seus familiars directes, així com dels seus acompanyants o familiars directes d'aquests. S'entén per familiars directes aquells fins a segon grau de parentiu per afinitat o consanguinitat (pares, avis, cònjuge, germans, fills i néts).

b) De la persona encarregada durant el viatge del client, de la custòdia, a la residència habitual, dels fills menors d'edat o persones amb discapacitat.

2. Obligació d'acudir durant les dates del viatge com a part, testimoni o jurat en qualsevol procediment judicial o com a membre de la mesa electoral de qualsevol procés electoral d'àmbit estatal, autonòmic o municipal.

3. La realització d'exàmens d'oposicions oficials - durant el període de gaudi del viatge - convocades a través d'un organisme públic amb posterioritat a la formalització de la reserva. Aquesta realització pot ser tant en qualitat d'opositor com de membre del tribunal.

4. Els danys greus ocasionats per incendi, explosió, robatori o per casos de força major a la seva residència principal o al seu local professional si el client exerceix una professió liberal o dirigeix una empresa i fos necessària i imperativa la seva presència durant les dates en què s'ha de desenvolupar el viatge.

5. Realització d'intervenció quirúrgica del client o acompanyants o familiars directes fins a segon grau de parentiu per afinitat o consanguinitat, així com de proves mèdiques prèvies a aquesta intervenció que hagin de desenvolupar-se en les dates del viatge contractat (Inclou trasplantament d'òrgans com a receptor o donant).

6. Realització de proves mèdiques del client que efectua la reserva, acompanyants o familiars de primer o segon grau, realitzades per la Sanitat Pública amb caràcter d'urgència, sempre que estiguin justificades per la gravetat del cas i coincideixin amb les dates del viatge contractat impossibilitant la seva sortida.

7. Complicacions greus en l'estat de l'embaràs que, per prescripció mèdica, obliguin a fer repòs o exigeixin l'hospitalització del client, el seu cònjuge, parella de fet o relació d'anàloga convivència, sempre que aquestes complicacions s'hagin produït després de la formalització de la reserva i posin en greu risc la continuïtat o el necessari desenvolupament de dit embaràs i impossibiliten mèdicament el viatge contractat.

8. Incorporació de manera urgent a la policia, les forces armades o als serveis de bombers sempre que es notifiqui la incorporació amb posterioritat a la formalització de la reserva i això impossibiliti la realització del viatge.

En cas que per qualsevol de les causes previstes en aquest apartat el client realitzés la cessió del viatge a favor d'una altra persona, quedaran garantits les despeses addicionals que es produeixin pel canvi de titular de la reserva.

Qualsevol de les causes invocades que motivin la cancel·lació del viatge hauran de ser degudament justificades mitjançant la remissió de tots els documents permetin acreditar la situació al·legada pel client. Aquesta documentació serà sol·licitada pel Departament d'Atenció al Client de **VIAJES PARA TI, SLU** i s'ha de remetre a la major brevetat.

Després de procedir a la cancel·lació parcial o a la reducció del nombre de viatgers, hauran d'existir un mínim de 2 persones per a la realització del viatge. En cas contrari, si després de la modificació de la reserva, únicament queda 1 viatger, aquesta reserva quedarà cancel·lada íntegrament.

En cas de reducció de viatgers, **VIAJES PARA TI, SLU** es reserva el dret de modificar la distribució d'habitació, mantenint, en tot cas, la categoria d'aquesta.

Recordem que aquest servei únicament s'aplica a la cancel·lació d'una reserva, sense que sigui possible la seva aplicació a una eventual modificació de reserva.