Condicions generals Targeta Regal d'Esquiades.com

1. Elegibilitat i bescanvi

Les Targetes Regal de Esquiades (més endavant, 'Targetes Regal') només són vàlides per als usuaris majors de 18 anys. Per a canviar una Targeta Regal, és necessari complir els requisits. Pots canviar-la a través del codi associat a aquesta targeta en la pantalla de pagament.

La Targeta Regal només estarà disponible en format virtual, això és, mitjançant un document en format 'PDF'. No s'expediran targetes en format físic (paper).

El 'Saldo Disponible' en la Targeta a cada moment és la diferència entre el saldo disponible en el moment immediatament anterior a realitzar una compra i l'import corresponent utilitzat per al pagament d'aquesta compra.

2. Formalització de compra i ús de la Targeta Regal de Esquiades

2.1. Procediment de compra de la Targeta Regal

Les Targetes Regal són emeses per la mercantil VIAJES PARA TI, SLU Per a adquirir-la haurà de dirigir-se a l'apartat de compra de la Targeta Regal i conducta al pagament pels mitjans habilitats a aquest efecte.
Només quan el pagament de l'import total de la(s) Targeta(s) Regal s'hagi fet efectiu, es processarà la seva comanda i rebrà un correu electrònic amb la confirmació de la compra i la Targeta Regal en format digital. Aquest correu adjuntarà els presents Termes i Condicions.

La Targeta Regal pot ser carregada una única vegada amb una quantitat mínima de 10 euros i màxima de 1.000 euros. No es concedeix cap descompte en la compra de les targetes regalo ni en la càrrega de diners en aquestes.

2.2. Procediment d'ús de la Targeta Regal

El client podrà usar la Targeta Regal - tantes vegades com es desitgi fins que s'esgoti l'import total pel qual ha estat emesa – en el moment que accedeixi a la pàgina de pagament de la reserva que estigui realitzant.

Una vegada introduïda la Targeta Regal com a 'Mètode de pagament', es descomptarà la quantitat corresponent en el preu final de la reserva. No obstant això, si una compra excedís el 'Saldo Disponible', la quantitat restant haurà de ser abonada amb un altre mètode de pagament, a elecció de l'usuari.

Les Targetes Regal poden ser canviades, exclusivament, en la compra de viatges oferts en la web 'www.esquiades.com'.

2.3. Expiració i límits

Mitjançant la compra d'una Targeta Regal, es facilitarà a l'usuari que hagi de gaudir d'aquesta targeta - mitjançant correu electrònic - un codi que haurà de validar en la pàgina de pagament. Per a fer-ho, l'usuari disposarà d'un termini indefinit.

Les Targetes Regal no poden usar-se per a adquirir altres targetes regalo. Les Targetes Regal no poden recarregar-se, revendre's, transferir-se a canvi d'un valor, usar-se per a un fi comercial no autoritzat, incloent per a facilitar la revenda o l'enviament de productes, ni canviar-se per diners en efectiu o conductes d'anàloga o similar naturalesa. Una vegada dipositada en el teu compte, les Targetes Regal i qualsevol Saldo Disponible no podran ser transferits a un altre compte d'Esquiades.

En cas que el codi de validació de la Targeta Regal no funcionés, o aquesta no pogués aplicar-se a qualsevol compra, l'usuari haurà de contactar amb el Departament d'Atenció al Client de 'www.esquiades.com' perquè es procedeixi a la gestió de la incidència.

A més, VIAJES PARA TI, SLU no es responsabilitza que una Targeta Regal no funcioni de la forma descrita en aquestes condicions del servei per causes externes,

com a fallades d'Internet, d'un ordinador, d'un mòbil o d'un altre dispositiu utilitzat per a accedir a Internet o altres causes imputables a l'usuari.

3. Dret de desistiment sobre la compra de la Targeta Regal

El client podrà exercir el dret de desistiment per un termini màxim de 14 dies naturals des del moment en què es va formalitzar la compra de la Targeta Regal. En aquest supòsit, els imports corresponents abonats per a l'adquisició de la targeta regalo seran reembossats al client en la mateixa modalitat en què aquest va efectuar el pagament dels serveis. L'usuari haurà de contactar amb el Departament d'Atenció al Client de 'www.esquiades.com' perquè es procedeixi a la gestió de la devolució.

El dret de desistiment indicat en el paràgraf anterior únicament serà aplicable en cas que el client no hagi fet ús, si més no parcial, de la Targeta Regal. En cas contrari, no procedirà cap mena de devolució.

4. Cancel·lació i reembossament de les compres realitzades amb la Targeta Regal

Les reserves formalitzades a través de la pàgina web "Esquiades.com" i el pagament de la qual s'hagi efectuat amb la Targeta regalo queden subjectes a les condicions descrites en cada contractació i al que es disposa en les Condicions Generals de Contractació de la pàgina web "Esquiades.com".

En el cas que l'usuari cancel·li la reserva durant el període de cancel·lació gratuïta, l'import es reintegrarà al saldo de la Targeta Regal usada. No obstant això, l'usuari ha de tenir en compte la política de cancel·lació aplicable a cada reserva, ja que, si hi ha costos de cancel·lació en el moment de cancel·lar la reserva, no es reintegrarà la totalitat del saldo (la quantitat a reintegrar dependrà de la política de cancel·lació aplicable en cada cas).

5. Risc de Pèrdua

La Targeta és un document al portador, per la qual cosa, VIAJES PARA TI, SLU no es responsabilitza de la pèrdua, el robatori, la destrucció ni l'ús no autoritzat de la Targeta Regal. VIAJES PARA TI, SLU no ofereix ni implícita ni explícitament cap

mena de garantia, com les garanties de qualitat satisfactòria, de comerciabilitat o idoneïtat per a un fi concret, a excepció de les garanties exigides per llei.

A més, en cas d'adquisició de la Targeta, VIAJES PARA TI, SLU no serà responsable de la no recepció o del retard en la recepció de la Targeta pel seu destinatari per causes de força major o per motius que no puguin ser prevists i/o controlats per VIAJES PARA TI, SLU, incloent, de manera expositiva i no limitativa: (i) les deficiències o el col·lapse de les línies o sistemes de telecomunicacions, (ii) el retard en la transmissió d'informació o dades o pèrdua d'informació o dades que pugui produir-se per qualsevol de les circumstàncies esmentades en (i), (iii) la inexactitud de les dades del destinatari de la Targeta Regal facilitats pel comprador d'aquesta Targeta, (iv) la impossibilitat de lliurar la Targeta en el compte de correu electrònic facilitada o (v) la consideració del correu electrònic remès per VIAJES PARA TI, SLU com spam o correu no desitjat.

6. Resolució: Ús de les Targetes Regal amb vulneració d'aquests Termes i Condicions

En adquirir i usar una Targeta Regal, l'usuari accepta complir amb els presents Termes i Condicions i no usar una Targeta Regal en qualsevol forma que sigui enganyosa, errònia, deslleial o de qualsevol altre mode danyosa per a Esquiades.com, les seves empreses vinculades o els seus clients.

A més, VIAJES PARA TI, SLU es reserva el dret d'anul·lar les Targetes Regal sense reembossament, de suspendre o resoldre el present acord, en aquells casos en els quals una Targeta Regal hagi estat obtinguda o s'estigui usant o aplicant a un compte de manera fraudulenta, il·lícita, o de qualsevol altre mode amb vulneració d'aquests Termes i Condicions o si una transacció està sent iniciada sense autorització o de manera fraudulenta o sospitosa o de qualsevol altre mode és inusual respecte de l'activitat de transaccions anterior. A més, VIAJES PARA TI, SLU també podrà suprimir unilateralment la(s) Targeta(s) Regal si aquesta decideix cancel·lar aquest servei/mètode de pagament: en aquest cas, la mercantil VIAJES PARA TI, SLU es compromet a realitzar el reembossament al titular del Saldo Disponible en el moment de la cancel·lació de la(s) Targeta(s) Regal mitjançant el mateix mètode en què es va realitzar el pagament dels imports. En tot cas, la

mercantil VIAJES PARA TI, SLU remetrà un preavís a l'usuari mitjançant correu electrònic amb una antelació de 48 hores prèvies a la cancel·lació de la Targeta, exposant els motius que donin lloc a la cancel·lació.

7. Reclamacions i Comunicacions amb el Client

Per a poder gestionar les incidències relacionades amb la Targeta Regal, l'usuari haurà de dirigir-se al Departament d'Atenció al Client de la web 'www.esquiades.com' mitjançant l'apartat de contacte habilitat a aquest efecte. Així com la gestió d'una reclamació sobre els Serveis de Pagament en relació amb la Targeta Regal.

A més, el client accepta de manera expressa que les comunicacions efectuades per part de VIAJES PARA TI, SLU es realitzin a través del correu electrònic indicat pel propi client. En cas de detectar qualsevol incidència relativa a la reserva d'un client, Esquiades es posarà en contacte amb el client per mitjà del correu electrònic indicat per aquest últim.

En cas de no poder contactar amb el client per la citada via, Esquiades tractarà de contactar amb el client per via telefònica. No obstant això, si la via telefònica resultés infructuosa, el client accepta de manera expressa considerar-se notificat de qualsevol eventualitat mitjançant l'enviament, per part d'Esquiades, del correu electrònic que s'informa de tal circumstància.

8. Condicions Generals aplicables a les reserves que es formalitzin i es paguin mitjançant Targeta regalo en la pàgina web "Esquiades.com".

Les reserves que es formalitzin a través de la pàgina web "Esquiades.com", independentment del mètode amb la qual s'abonin les reserves en qüestió, quedaran subjectes al que es disposa en les Condicions Generals de Contractació de la web "Esquiades.com", així com al que es disposa en les Polítiques de Privacitat de la pàgina esmentada. VIAJES PARA TI, SLU es reserva el dret a modificar aquestes condicions del servei quan el consideri oportú en la mesura permesa per la llei. En cas de tenir alguna queixa, l'usuari accepta posar-se en contacte en primer lloc amb el Departament d'Atenció al Client i que VIAJES PARA TI, SLU intenti solucionar el problema abans d'adoptar altres mesures.

9. Política de Privacitat aplicable a la Targeta Regal.

En adquirir la Targeta Regal de “Esquiades.com” el client accepta de manera expressa i sense reserves les presents Condicions Generals.