Allgemeine Geschäftsbedingungen der Esquiades.com Geschenkkarte

1. Berechtigung und Einlösung

Die Geschenkkarten von Esquiades (nachfolgend „Geschenkkarten") sind ausschließlich für Nutzer ab 18 Jahren gültig. Um eine Geschenkkarte einzulösen, müssen die Voraussetzungen erfüllt sein. Sie können sie über den mit der Karte verbundenen Code auf dem Zahlungsbildschirm einlösen.

Die Geschenkkarte ist nur im virtuellen Format, d. h. als Dokument im „PDF"-Format, verfügbar. Karten im physischen Format (Papier) werden nicht ausgegeben.

Das „Verfügbare Guthaben" auf der Karte zu jedem Zeitpunkt ist die Differenz zwischen dem unmittelbar vor einem Kauf verfügbaren Guthaben und dem entsprechenden zur Zahlung dieses Kaufs verwendeten Betrag.

2. Kaufabschluss und Nutzung der Esquiades Geschenkkarte

2.1. Kaufverfahren für die Geschenkkarte

Geschenkkarten werden von dem Unternehmen VIAJES PARA TI, S.L.U. ausgegeben. Um sie zu erwerben, müssen Sie den Bereich zum Kauf der Geschenkkarte aufrufen und die Zahlung über die hierfür bereitgestellten Mittel vornehmen.

Erst wenn die Zahlung des Gesamtbetrags der Geschenkkarte(n) tatsächlich erfolgt ist, wird Ihre Bestellung bearbeitet und Sie erhalten eine E-Mail mit der Kaufbestätigung und der Geschenkkarte im digitalen Format. Diese E-Mail enthält die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Geschenkkarte kann einmalig mit einem Mindestbetrag von 10 Euro und einem Höchstbetrag von 1.000 Euro aufgeladen werden. Beim Kauf von Geschenkkarten oder beim Aufladen von Guthaben auf diese wird kein Rabatt gewährt.

2.2. Nutzungsverfahren der Geschenkkarte

Der Kunde kann die Geschenkkarte — so oft er möchte, bis der Gesamtbetrag, für den sie ausgestellt wurde, erschöpft ist — im Moment des Zugriffs auf die Zahlungsseite der jeweiligen Buchung verwenden.

Sobald die Geschenkkarte als „Zahlungsmethode" eingegeben wurde, wird der entsprechende Betrag vom Endpreis der Buchung abgezogen. Sollte ein Kauf jedoch das „Verfügbare Guthaben" übersteigen, muss der verbleibende Betrag mit einer anderen Zahlungsmethode nach Wahl des Nutzers beglichen werden.

Geschenkkarten können ausschließlich für den Kauf von Reisen eingelöst werden, die auf der Website ‘www.esquiades.com’ angeboten werden.

2.3. Ablauf und Beschränkungen

Beim Kauf einer Geschenkkarte wird dem Nutzer, der die Karte nutzen soll, per E-Mail ein Code mitgeteilt, der auf der Zahlungsseite validiert werden muss. Hierfür steht dem Nutzer eine unbegrenzte Frist zur Verfügung.

Geschenkkarten dürfen nicht für den Erwerb anderer Geschenkkarten verwendet werden. Geschenkkarten dürfen weder aufgeladen, weiterverkauft, gegen einen Wert übertragen, für nicht autorisierte kommerzielle Zwecke verwendet werden, einschließlich zur Erleichterung des Weiterverkaufs oder des Versands von Produkten, noch gegen Bargeld oder Verhaltensweisen ähnlicher oder gleicher Natur eingelöst werden. Sobald sie in Ihrem Konto hinterlegt sind, können Geschenkkarten und das darin enthaltene verfügbare Guthaben nicht auf ein anderes Esquiades-Konto übertragen werden.

Falls der Validierungscode der Geschenkkarte nicht funktioniert oder die Karte auf keinen Kauf angewendet werden kann, muss der Nutzer den Kundendienst von ‘www.esquiades.com’ kontaktieren, damit der Vorfall bearbeitet werden kann.

Darüber hinaus übernimmt Viajes Para Ti, S.L.U. keine Verantwortung dafür, dass eine Geschenkkarte nicht in der in diesen Servicebedingungen beschriebenen Weise funktioniert, wenn dies auf externe Ursachen zurückzuführen ist, wie z. B. Internet-, Computer-, Mobiltelefon- oder sonstige Gerätestörungen, die für den Internetzugang verwendet werden, oder auf andere dem Nutzer zuzurechnende Ursachen.

3. Widerrufsrecht beim Kauf der Geschenkkarte

Der Kunde kann das Widerrufsrecht innerhalb einer Frist von maximal 14 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt der Formalisierung des Kaufs der Geschenkkarte ausüben. In diesem Fall werden die für den Erwerb der Geschenkkarte gezahlten Beträge dem Kunden auf dieselbe Art und Weise erstattet, auf die er die Zahlung für die Dienstleistungen vorgenommen hat. Der Nutzer muss den Kundendienst von ‘www.esquiades.com’ kontaktieren, damit die Rückerstattung bearbeitet werden kann.

Das im vorstehenden Absatz genannte Widerrufsrecht ist nur dann anwendbar, wenn der Kunde die Geschenkkarte nicht, auch nicht teilweise, genutzt hat. Andernfalls erfolgt keine Rückerstattung.

4. Stornierung und Erstattung von mit der Geschenkkarte getätigten Käufen

Buchungen, die über die Website „Esquiades.com" formalisiert wurden und deren Zahlung mit der Geschenkkarte erfolgt ist, unterliegen den bei jeder Buchung beschriebenen Bedingungen sowie den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Website „Esquiades.com".

Für den Fall, dass der Nutzer die Buchung während des kostenlosen Stornierungszeitraums storniert, wird der Betrag dem Guthaben der verwendeten Geschenkkarte gutgeschrieben. Der Nutzer muss jedoch die für jede Buchung geltende Stornierungsrichtlinie beachten, da, wenn zum Zeitpunkt der Stornierung der Buchung Stornokosten anfallen, nicht das gesamte Guthaben zurückerstattet wird (der rückzuerstattende Betrag richtet sich nach der im Einzelfall anwendbaren Stornierungsrichtlinie).

5. Verlustrisiko

Die Karte ist ein Inhaberdokument, weshalb Viajes Para Ti, S.L.U. keine Verantwortung für den Verlust, den Diebstahl, die Zerstörung oder die unbefugte Nutzung der Geschenkkarte übernimmt. Viajes Para Ti, S.L.U. bietet weder implizit noch explizit irgendeine Art von Garantie, wie z. B. Garantien für zufriedenstellende Qualität, Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck, mit Ausnahme der gesetzlich vorgeschriebenen Garantien.

Darüber hinaus haftet Viajes Para Ti, S.L.U. im Falle des Erwerbs der Karte nicht für den Nichterhalt oder die Verzögerung beim Erhalt der Karte durch den Empfänger aufgrund höherer Gewalt oder aus Gründen, die von Viajes Para Ti, S.L.U. nicht vorhergesehen und/oder kontrolliert werden können, einschließlich, beispielhaft und nicht abschließend: (i) Defizite oder Zusammenbruch von Telekommunikationsleitungen oder -systemen, (ii) Verzögerungen bei der Übertragung von Informationen oder Daten oder Verlust von Informationen oder Daten, die aufgrund einer der unter (i) genannten Umstände eintreten können, (iii) Unrichtigkeit der vom Käufer der Karte angegebenen Empfängerdaten der Geschenkkarte, (iv) die Unmöglichkeit, die Karte an das angegebene E-Mail-Konto zu liefern, oder (v) die Einstufung der von Viajes Para Ti, S.L.U. versendeten E-Mail als Spam oder unerwünschte E-Mail.

6. Kündigung: Nutzung der Geschenkkarten unter Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Durch den Kauf und die Nutzung einer Geschenkkarte erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einzuhalten und eine Geschenkkarte nicht in einer Weise zu verwenden, die für Esquiades.com, seine verbundenen Unternehmen oder seine Kunden irreführend, unrichtig, unlauter oder anderweitig schädlich ist.

Darüber hinaus behält sich Viajes Para Ti, S.L.U. das Recht vor, Geschenkkarten ohne Erstattung zu stornieren, die vorliegende Vereinbarung auszusetzen oder zu kündigen, in den Fällen, in denen eine Geschenkkarte betrügerisch, rechtswidrig oder auf sonstige Weise unter Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen erlangt oder verwendet oder auf ein Konto angewendet wird

oder wenn eine Transaktion ohne Genehmigung oder auf betrügerische oder verdächtige Weise eingeleitet wird oder auf sonstige Weise im Vergleich zur bisherigen Transaktionsaktivität ungewöhnlich ist. Darüber hinaus kann VIAJES PARA TI, S.L.U. die Geschenkkarte(n) auch einseitig löschen, wenn das Unternehmen beschließt, diesen Dienst/diese Zahlungsmethode einzustellen: In diesem Fall verpflichtet sich das Unternehmen VIAJES PARA TI, S.L.U., dem Inhaber das zum Zeitpunkt der Kündigung der Geschenkkarte(n) verfügbare Guthaben auf dieselbe Weise zu erstatten, auf die die Beträge gezahlt wurden. In jedem Fall wird das Unternehmen VIAJES PARA TI, SLU dem Nutzer 48 Stunden vor der Kündigung der Karte eine Vorankündigung per E-Mail zusenden, in der die Gründe für die Kündigung dargelegt werden.

7. Reklamationen und Kommunikation mit dem Kunden

Um Vorfälle im Zusammenhang mit der Geschenkkarte bearbeiten zu können, muss der Nutzer sich an den Kundendienst der Website 'www.esquiades.com' über den hierfür eingerichteten Kontaktbereich wenden. Ebenso für die Bearbeitung einer Reklamation zu den Zahlungsdiensten im Zusammenhang mit der Geschenkkarte.

Darüber hinaus akzeptiert der Kunde ausdrücklich, dass die von Viajes Para Ti, S.L.U. vorgenommenen Mitteilungen über die vom Kunden selbst angegebene E-Mail-Adresse erfolgen. Im Falle der Feststellung eines Vorfalls im Zusammenhang mit der Buchung eines Kunden wird Esquiades den Kunden über die von diesem angegebene E-Mail-Adresse kontaktieren.

Falls es nicht möglich ist, den Kunden auf dem genannten Weg zu kontaktieren, wird Esquiades versuchen, den Kunden telefonisch zu erreichen. Sollte der Telefonweg jedoch erfolglos bleiben, akzeptiert der Kunde ausdrücklich, durch den Versand der entsprechenden E-Mail seitens Esquiades, in der auf diesen Umstand hingewiesen wird, als benachrichtigt zu gelten.

8. Allgemeine Bedingungen für Buchungen, die über die Website „Esquiades.com" mittels Geschenkkarte formalisiert und bezahlt werden

Buchungen, die über die Website „Esquiades.com" formalisiert werden, unterliegen unabhängig von der verwendeten Zahlungsmethode den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Website „Esquiades.com" sowie den Datenschutzrichtlinien der genannten Website. Viajes Para Ti, S.L.U. behält sich das Recht vor, diese Servicebedingungen nach eigenem Ermessen im gesetzlich zulässigen Umfang zu ändern. Im Falle einer Beschwerde erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, sich zunächst an den Kundendienst zu wenden, damit Viajes Para Ti, S.L.U. versuchen kann, das Problem zu lösen, bevor andere Maßnahmen ergriffen werden.

9. Datenschutzrichtlinie für die Geschenkkarte

Durch den Erwerb der Geschenkkarte von „Esquiades.com" akzeptiert der Kunde ausdrücklich und vorbehaltlos die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.