Condiciones generales Tarjeta Regalo de Esquiades.com

1. Elegibilidad y canje

Las Tarjetas Regalo de Esquiades (más adelante, 'Tarjetas Regalo') solo son válidas para los usuarios mayores de 18 años. Para canjear una Tarjeta Regalo, es necesario cumplir los requisitos. Puedes canjearla a través del código asociado a dicha tarjeta en la pantalla de pago.

La Tarjeta Regalo solo estará disponible en formato virtual, esto es, mediante un documento en formato 'PDF'. No se expedirán tarjetas en formato físico (papel).

El 'Saldo Disponible' en la Tarjeta en cada momento es la diferencia entre el saldo disponible en el momento inmediatamente anterior a realizar una compra y el importe correspondiente utilizado para el pago de dicha compra.

2. Formalización de compra y uso de la Tarjeta Regalo de Esquiades

2.1. Procedimiento de compra de la Tarjeta Regalo

Las Tarjetas Regalo son emitidas por la mercantil VIAJES PARA TI, S.L.U. Para adquirirla deberá dirigirse al apartado de compra de la Tarjeta Regalo y proceder al pago por los medios habilitados al efecto.
Solo cuando el pago del importe total de la(s) Tarjeta(s) Regalo se haya hecho efectivo, se procesará su pedido y recibirá un correo electrónico con la confirmación de la compra y la Tarjeta Regalo en formato digital. Dicho correo adjuntará los presentes Términos y Condiciones.

La Tarjeta Regalo puede ser cargada una única vez con una cantidad mínima de 10 euros y máxima de 1.000 euros. No se concede ningún descuento en la compra de las tarjetas regalo ni en la carga de dinero en estas.

2.2. Procedimiento de uso de la Tarjeta Regalo

El cliente podrá usar la Tarjeta Regalo - tantas veces como se desee hasta que se agote el importe total por el que ha sido emitida – en el momento que acceda a la página de pago de la reserva que esté realizando.

Una vez introducida la Tarjeta Regalo como 'Método de pago', se descontará la cantidad correspondiente en el precio final de la reserva. No obstante, si una compra excediera el 'Saldo Disponible', la cantidad restante deberá ser abonada con otro método de pago, a elección del usuario.

Las Tarjetas Regalo pueden ser canjeadas, única y exclusivamente, en la compra de viajes ofrecidos en la web 'www.esquiades.com'.

2.3. Expiración y límites

Mediante la compra de una Tarjeta Regalo, se facilitará al usuario que deba disfrutar de dicha tarjeta - mediante correo electrónico - un código que deberá validar en la página de pago. Para hacerlo, el usuario dispondrá de un plazo indefinido.

Las Tarjetas Regalo no pueden usarse para adquirir otras tarjetas regalo. Las Tarjetas Regalo no pueden recargarse, revenderse, transferirse a cambio de un valor, usarse para un fin comercial no autorizado, incluyendo para facilitar la reventa o el envío de productos, ni canjearse por dinero en efectivo o conductas de análoga o similar naturaleza. Una vez depositada en tu cuenta, las Tarjetas Regalo y cualquier Saldo Disponible no podrán ser transferidos a otra cuenta de Esquiades.

En caso de que el código de validación de la Tarjeta Regalo no funcionase, o esta no pudiera aplicarse a cualquier compra, el usuario deberá contactar con el Departamento de Atención al Cliente de 'www.esquiades.com' para que se proceda a la gestión de la incidencia.

Además, Viajes Para Ti, S.L.U. no se responsabiliza de que una Tarjeta Regalo no funcione de la forma descrita en estas condiciones del servicio por causas externas,

como fallos de Internet, de un ordenador, de un móvil o de otro dispositivo utilizado para acceder a Internet u otras causas imputables al usuario.

3. Derecho de desistimiento sobre la compra de la Tarjeta Regalo

El cliente podrá ejercer el derecho de desistimiento por un plazo máximo de 14 días naturales desde el momento en que se formalizó la compra de la Tarjeta Regalo. En este supuesto, los importes correspondientes abonados para la adquisición de la tarjeta regalo serán reembolsados al cliente en la misma modalidad en que este efectuó el pago de los servicios. El usuario deberá contactar con el Departamento de Atención al Cliente de 'www.esquiades.com' para que se proceda a la gestión de la devolución.

El derecho de desistimiento indicado en el párrafo anterior únicamente será aplicable en caso de que el cliente no haya hecho uso, siquiera parcial, de la Tarjeta Regalo. En caso contrario, no procederá ningún tipo de devolución.

4. Cancelación y reembolso de las compras realizadas con la Tarjeta Regalo

Las reservas formalizadas a través de la página web "Esquiades.com" y cuyo pago se haya efectuado con la Tarjeta regalo quedan sujetas a las condiciones descritas en cada contratación y a lo dispuesto en las Condiciones Generales de Contratación de la página web "Esquiades.com".

En el caso de que el usuario cancele la reserva durante el período de cancelación gratuita, el importe se reintegrará al saldo de la Tarjeta Regalo usada. Sin embargo, el usuario debe tener en cuenta la política de cancelación aplicable a cada reserva, ya que, si hay costes de cancelación en el momento de cancelar la reserva, no se reintegrará la totalidad del saldo (la cantidad a reintegrar dependerá de la política de cancelación aplicable en cada caso).

5. Riesgo de Pérdida

La Tarjeta es un documento al portador, por lo que, Viajes Para Ti, S.L.U. no se responsabiliza de la pérdida, el robo, la destrucción ni el uso no autorizado de la Tarjeta Regalo. Viajes Para Ti, S.L.U. no ofrece ni implícita ni explícitamente ningún tipo de garantía, como las garantías de calidad satisfactoria, de comerciabilidad o idoneidad para un fin concreto, a excepción de las garantías exigidas por ley.

Además, en caso de adquisición de la Tarjeta, Viajes Para Ti, S.L.U. no será responsable de la no recepción o del retraso en la recepción de la Tarjeta por su destinatario por causas de fuerza mayor o por motivos que no puedan ser previstos y/o controlados por Viajes Para Ti, S.L.U., incluyendo, de manera expositiva y no limitativa: (i) las deficiencias o el colapso de las líneas o sistemas de telecomunicaciones, (ii) el retraso en la transmisión de información o datos o pérdida de información o datos que pueda producirse por cualquiera de las circunstancias mencionadas en (i), (iii) la inexactitud de los datos del destinatario de la Tarjeta Regalo facilitados por el comprador de dicha Tarjeta, (iv) la imposibilidad de entregar la Tarjeta en la cuenta de correo electrónico facilitada o (v) la consideración del correo electrónico remitido por Viajes Para Ti, S.L.U. como spam o correo no deseado.

6. Resolución: Uso de las Tarjetas Regalo con vulneración de estos Términos y Condiciones

Al adquirir y usar una Tarjeta Regalo, el usuario acepta cumplir con los presentes Términos y Condiciones y no usar una Tarjeta Regalo en cualquier forma que sea engañosa, errónea, desleal o de cualquier otro modo dañosa para Esquiades.com, sus empresas vinculadas o sus clientes.

Además, Viajes Para Ti, S.L.U. se reserva el derecho de anular las Tarjetas Regalo sin reembolso, de suspender o resolver el presente acuerdo, en aquellos casos en los que una Tarjeta Regalo haya sido obtenida o se esté usando o aplicando a una cuenta de forma fraudulenta, ilícita, o de cualquier otro modo con vulneración de estos Términos y Condiciones o si una transacción está siendo iniciada sin autorización o de forma fraudulenta o sospechosa o de cualquier otro modo es inusual respecto de la actividad de transacciones anterior. Además, VIAJES PARA TI, S.L.U. también podrá suprimir unilateralmente la(s) Tarjeta(s) Regalo si ésta decide cancelar dicho servicio/método de pago: en este caso, la mercantil VIAJES PARA TI, S.L.U. se compromete a realizar el reembolso al titular del Saldo Disponible en el momento de la cancelación de la(s) Tarjeta(s) Regalo mediante el mismo método en que se realizó el pago de los importes. En todo caso, la mercantil VIAJES PARA TI, SLU remitirá un preaviso al usuario mediante correo electrónico

con una antelación de 48 horas previas a la cancelación de la Tarjeta, exponiendo los motivos que den lugar a la cancelación.

7. Reclamaciones y Comunicaciones con el Cliente

Para poder gestionar las incidencias relacionadas con la Tarjeta Regalo, el usuario deberá dirigirse al Departamento de Atención al Cliente de la web 'www.esquiades.com' mediante el apartado de contacto habilitado al efecto. Así como la gestión de una reclamación sobre los Servicios de Pago en relación con la Tarjeta Regalo.

Además, el cliente acepta de forma expresa que las comunicaciones efectuadas por parte de Viajes Para Ti, S.L.U. se realicen a través del correo electrónico indicado por el propio cliente. En caso de detectar cualquier incidencia relativa a la reserva de un cliente, Esquiades se pondrá en contacto con el cliente por medio del correo electrónico indicado por este último.

En caso de no poder contactar con el cliente por la citada vía, Esquiades tratará de contactar con el cliente por vía telefónica. No obstante, si la vía telefónica resultase infructuosa, el cliente acepta de forma expresa considerarse notificado de cualquier eventualidad mediante el envío, por parte de Esquiades, del correo electrónico en que se informa de tal circunstancia.

8. Condiciones Generales aplicables a las reservas que se formalicen y se paguen mediante Tarjeta regalo en la página web "Esquiades.com".

Las reservas que se formalicen a través de la página web "Esquiades.com", independientemente del método con la que se abonen las reservas en cuestión, quedarán sujetas a lo dispuesto en las Condiciones Generales de Contratación de la web "Esquiades.com", así como a lo dispuesto en las Políticas de Privacidad de la página mencionada. Viajes Para Ti, S.L.U. se reserva el derecho a modificar estas condiciones del servicio cuando lo considere oportuno en la medida permitida por la ley. En caso de tener alguna queja, el usuario acepta ponerse en contacto en primer lugar con el Departamento de Atención al Cliente y que Viajes Para Ti, S.L.U. intente solucionar el problema antes de adoptar otras medidas.

9. Política de Privacidad aplicable a la Tarjeta Regalo.

Al adquirir la Tarjeta Regalo de “Esquiades.com” el cliente acepta de forma expresa y sin reservas las presentes Condiciones Generales.