Conditions générales de la Carte Cadeau d'Esquiades.com

1. Éligibilité et échange

Les Cartes Cadeaux d'Esquiades (ci-après, les « Cartes Cadeaux ») sont uniquement valables pour les utilisateurs âgés de plus de 18 ans. Pour échanger une Carte Cadeau, il est nécessaire de remplir les conditions requises. Vous pouvez l'échanger en utilisant le code associé à ladite carte sur l'écran de paiement.

La Carte Cadeau sera uniquement disponible au format virtuel, c'est-à-dire sous forme d'un document au format «PDF». Aucune carte au format physique (papier) ne sera émise.

Le « Solde Disponible » sur la Carte à chaque instant correspond à la différence entre le solde disponible au moment immédiatement précédant un achat et le montant correspondant utilisé pour le paiement dudit achat.

2. Formalisation de l'achat et utilisation de la Carte Cadeau d'Esquiades

2.1. Procédure d'achat de la Carte Cadeau

Les Cartes Cadeaux sont émises par la société VIAJES PARA TI, S.L.U. Pour l'acquérir, vous devez vous rendre dans la section d'achat de la Carte Cadeau et procéder au paiement par les moyens mis à disposition à cet effet.

Ce n'est que lorsque le paiement du montant total de la ou des Carte(s) Cadeau aura été effectivement réalisé que votre commande sera traitée et que vous recevrez un courrier électronique avec la confirmation de l'achat et la Carte Cadeau au format numérique. Ledit courrier joindra les présentes Conditions Générales.

La Carte Cadeau peut être chargée une seule fois avec un montant minimum de 10 euros et un maximum de 1.000 euros. Aucune remise n'est accordée lors de l'achat des cartes cadeaux ni lors du chargement d'argent sur celles-ci.

2.2. Procédure d'utilisation de la Carte Cadeau

Le client pourra utiliser la Carte Cadeau — autant de fois qu'il le souhaite jusqu'à épuisement du montant total pour lequel elle a été émise — au moment où il accèdera à la page de paiement de la réservation qu'il est en train d'effectuer.

Une fois la Carte Cadeau renseignée comme « Moyen de paiement », le montant correspondant sera déduit du prix final de la réservation. Toutefois, si un achat dépasse le « Solde Disponible », le montant restant devra être réglé avec un autre moyen de paiement, au choix de l'utilisateur.

Les Cartes Cadeaux ne peuvent être échangées, exclusivement et uniquement, que pour l'achat de voyages proposés sur le site web 'www.esquiades.com'.

2.3. Expiration et limites

Lors de l'achat d'une Carte Cadeau, l'utilisateur qui devra bénéficier de ladite carte se verra communiquer — par courrier électronique — un code qu'il devra valider sur la page de paiement. Pour ce faire, l'utilisateur disposera d'un délai indéfini.

Les Cartes Cadeaux ne peuvent pas être utilisées pour acquérir d'autres cartes cadeaux. Les Cartes Cadeaux ne peuvent pas être rechargées, revendues, transférées contre une valeur, utilisées à des fins commerciales non autorisées, y compris pour faciliter la revente ou l'envoi de produits, ni échangées contre de l'argent liquide ou des comportements de nature analogue ou similaire. Une fois déposées sur votre compte, les Cartes Cadeaux et tout Solde Disponible ne pourront pas être transférés vers un autre compte Esquiades.

Dans le cas où le code de validation de la Carte Cadeau ne fonctionnerait pas, ou celle-ci ne pourrait pas s'appliquer à un achat quelconque, l'utilisateur devra contacter le Service Client de 'www.esquiades.com' afin que l'incident soit pris en charge.

Par ailleurs, Viajes Para Ti, S.L.U. n'est pas responsable du fait qu'une Carte Cadeau ne fonctionne pas de la manière décrite dans ces conditions de service pour des causes externes, telles que des pannes d'Internet, d'un ordinateur, d'un téléphone mobile ou d'un autre appareil utilisé pour accéder à Internet, ou d'autres causes imputables à l'utilisateur.

3. Droit de rétractation sur l'achat de la Carte Cadeau

Le client pourra exercer le droit de rétractation dans un délai maximum de 14 jours calendaires à compter du moment où l'achat de la Carte Cadeau a été formalisé. Dans ce cas, les montants correspondants versés pour l'acquisition de la carte cadeau seront remboursés au client selon le même mode de paiement que celui utilisé par ce dernier pour régler les services. L'utilisateur devra contacter le Service Client de 'www.esquiades.com' afin que le traitement du remboursement soit effectué.

Le droit de rétractation indiqué au paragraphe précédent ne sera applicable que dans le cas où le client n'a pas fait usage, même partiel, de la Carte Cadeau. Dans le cas contraire, aucun remboursement d'aucune sorte ne sera effectué.

4. Annulation et remboursement des achats effectués avec la Carte Cadeau

Les réservations formalisées via le site web « Esquiades.com » et dont le paiement a été effectué avec la Carte Cadeau sont soumises aux conditions décrites dans chaque contrat et aux dispositions des Conditions Générales de Vente du site web « Esquiades.com ».

Dans le cas où l'utilisateur annule la réservation pendant la période d'annulation gratuite, le montant sera réintégré au solde de la Carte Cadeau utilisée. Toutefois, l'utilisateur doit tenir compte de la politique d'annulation applicable à chaque réservation, car si des frais d'annulation sont applicables au moment de l'annulation de la réservation, la totalité du solde ne sera pas réintégrée (le montant à réintégrer dépendra de la politique d'annulation applicable dans chaque cas).

5. Risque de perte

La Carte est un document au porteur, c'est pourquoi Viajes Para Ti, S.L.U. n'est pas responsable de la perte, du vol, de la destruction ni de l'utilisation non autorisée de la Carte Cadeau. Viajes Para Ti, S.L.U. n'offre ni implicitement ni explicitement aucun type de garantie, telle que les garanties de qualité satisfaisante, de commercialisation ou d'adéquation à un usage particulier, à l'exception des garanties requises par la loi.

Par ailleurs, en cas d'acquisition de la Carte, Viajes Para Ti, S.L.U. ne sera pas responsable de la non-réception ou du retard dans la réception de la Carte par son destinataire pour des causes de force majeure ou pour des raisons qui ne peuvent être prévues et/ou contrôlées par Viajes Para Ti, S.L.U., incluant, à titre illustratif et non limitatif : (i) les défaillances ou l'effondrement des lignes ou systèmes de télécommunications, (ii) le retard dans la transmission d'informations ou de données, ou la perte d'informations ou de données pouvant survenir dans l'une des circonstances mentionnées en (i), (iii) l'inexactitude des données du destinataire de la Carte Cadeau fournies par l'acheteur de ladite Carte, (iv) l'impossibilité de livrer la Carte au compte de messagerie électronique fourni, ou (v) la considération du courrier électronique envoyé par Viajes Para Ti, S.L.U. comme spam ou courrier indésirable.

6. Termination: Use of Gift Cards in Breach of these Terms and Conditions

En acquérant et en utilisant une Carte Cadeau, l'utilisateur accepte de se conformer aux présentes Conditions Générales et de ne pas utiliser une Carte Cadeau de quelque manière que ce soit qui serait trompeuse, erronée, déloyale ou de toute autre façon préjudiciable à Esquiades.com, à ses sociétés affiliées ou à ses clients.

Par ailleurs, Viajes Para Ti, S.L.U. se réserve le droit d'annuler les Cartes Cadeaux sans remboursement, de suspendre ou de résilier le présent accord, dans les cas où une Carte Cadeau aurait été obtenue ou serait utilisée ou appliquée à un compte de manière frauduleuse, illicite, ou de toute autre manière en violation des présentes Conditions Générales, ou si une transaction est initiée sans autorisation ou de manière frauduleuse ou suspecte, ou est de toute autre manière inhabituelle par rapport à l'activité de transactions précédente. Par ailleurs, VIAJES PARA TI, S.L.U.

pourra également supprimer unilatéralement la ou les Carte(s) Cadeau si elle décide d'annuler ce service/mode de paiement : dans ce cas, la société VIAJES PARA TI, S.L.U. s'engage à effectuer le remboursement au titulaire du Solde Disponible au moment de l'annulation de la ou des Carte(s) Cadeau selon le même mode que celui utilisé pour le paiement des montants. En tout état de cause, la société VIAJES PARA TI, SLU adressera un préavis à l'utilisateur par courrier électronique avec un préavis de 48 heures avant l'annulation de la Carte, en exposant les motifs donnant lieu à l'annulation.

7. Réclamations et communications avec le Client

Pour pouvoir gérer les incidents liés à la Carte Cadeau, l'utilisateur devra s'adresser au Service Client du site web 'www.esquiades.com' via la section de contact mise à disposition à cet effet. Ainsi que la gestion d'une réclamation relative aux Services de Paiement en lien avec la Carte Cadeau.

Par ailleurs, le client accepte expressément que les communications effectuées par Viajes Para Ti, S.L.U. soient réalisées via l'adresse de courrier électronique indiquée par le client lui-même. En cas de détection d'un incident relatif à la réservation d'un client, Esquiades contactera le client via l'adresse de courrier électronique indiquée par ce dernier.

Dans le cas où il serait impossible de contacter le client par le moyen susmentionné, Esquiades tentera de contacter le client par voie téléphonique. Toutefois, si la voie téléphonique s'avérait infructueuse, le client accepte expressément d'être considéré comme notifié de toute éventualité par l'envoi, de la part d'Esquiades, du courrier électronique dans lequel cette circonstance est signalée.

8. Conditions Générales applicables aux réservations formalisées et payées par Carte Cadeau sur le site web « Esquiades.com »

Les réservations formalisées via le site web « Esquiades.com », indépendamment du mode de paiement utilisé pour régler les réservations en question, seront soumises aux dispositions des Conditions Générales de Vente du site web « Esquiades.com », ainsi qu'aux dispositions des Politiques de Confidentialité du site mentionné. Viajes Para Ti, S.L.U. se réserve le droit de modifier ces conditions de

service lorsqu'elle le juge opportun dans la mesure permise par la loi. En cas de réclamation, l'utilisateur accepte de contacter en premier lieu le Service Client et de laisser Viajes Para Ti, S.L.U. tenter de résoudre le problème avant de prendre d'autres mesures.

9. Politique de Confidentialité applicable à la Carte Cadeau

En acquérant la Carte Cadeau d'« Esquiades.com », le client accepte expressément et sans réserve les présentes Conditions Générales.