Condizioni Generali della Carta Regalo di Esquiades.com

1. Eleggibilità e riscatto

Le Carte Regalo di Esquiades (di seguito, le «Carte Regalo») sono valide esclusivamente per gli utenti di età superiore ai 18 anni. Per riscattare una Carta Regalo è necessario soddisfare i requisiti richiesti. Puoi riscattarla mediante il codice associato alla suddetta carta nella schermata di pagamento.

La Carta Regalo sarà disponibile esclusivamente in formato virtuale, ossia mediante un documento in formato «PDF». Non verranno emesse carte in formato fisico (cartaceo).

Il «Saldo Disponibile» della Carta in ogni momento è la differenza tra il saldo disponibile nel momento immediatamente precedente all'effettuazione di un acquisto e l'importo corrispondente utilizzato per il pagamento di tale acquisto.

2. Formalizzazione dell'acquisto e utilizzo della Carta Regalo di Esquiades

2.1. Procedura di acquisto della Carta Regalo

Le Carte Regalo sono emesse dalla società VIAJES PARA TI, S.L.U. Per acquistarla, è necessario accedere alla sezione di acquisto della Carta Regalo e procedere al pagamento tramite i mezzi abilitati a tale scopo.

Solo quando il pagamento dell'importo totale della/delle Carta/e Regalo sarà stato effettuato, il vostro ordine verrà elaborato e riceverete un'e-mail con la conferma dell'acquisto e la Carta Regalo in formato digitale. Tale e-mail allegherà le presenti Termini e Condizioni.

La Carta Regalo può essere caricata una sola volta con un importo minimo di 10 euro e massimo di 1.000 euro. Non viene concesso alcuno sconto sull'acquisto delle carte regalo né sul caricamento di denaro sulle stesse.

2.2. Procedura di utilizzo della Carta Regalo

Il cliente potrà utilizzare la Carta Regalo — quante volte vorrà fino all'esaurimento dell'importo totale per il quale è stata emessa — nel momento in cui accede alla pagina di pagamento della prenotazione che sta effettuando.

Una volta inserita la Carta Regalo come «Metodo di pagamento», l'importo corrispondente verrà detratto dal prezzo finale della prenotazione. Tuttavia, se un acquisto dovesse superare il «Saldo Disponibile», l'importo residuo dovrà essere corrisposto con un altro metodo di pagamento, a scelta dell'utente.

Le Carte Regalo possono essere riscattate, esclusivamente e unicamente, per l'acquisto di viaggi offerti sul sito web ‘www.esquiades.com’.

2.3. Scadenza e limiti

Mediante l'acquisto di una Carta Regalo, all'utente che dovrà usufruire di tale carta verrà fornito — tramite e-mail — un codice che dovrà essere validato nella pagina di pagamento. Per farlo, l'utente disporrà di un termine indefinito.

Le Carte Regalo non possono essere utilizzate per acquistare altre carte regalo. Le Carte Regalo non possono essere ricaricate, rivendute, trasferite in cambio di un valore, utilizzate per finalità commerciali non autorizzate, incluso per agevolare la rivendita o la spedizione di prodotti, né riscattate in denaro contante o mediante condotte di natura analoga o simile. Una volta depositate nel vostro account, le Carte Regalo e qualsiasi Saldo Disponibile non potranno essere trasferiti a un altro account di Esquiades.

Nel caso in cui il codice di validazione della Carta Regalo non funzionasse, o questa non potesse essere applicata ad alcun acquisto, l'utente dovrà contattare il Dipartimento di Assistenza Clienti di ‘www.esquiades.com’ affinché si proceda alla gestione dell'incidente.

Inoltre, Viajes Para Ti, S.L.U. non si assume la responsabilità del fatto che una Carta Regalo non funzioni nel modo descritto nelle presenti condizioni del servizio per cause esterne, quali guasti a Internet, a un computer, a un telefono cellulare o a un altro dispositivo utilizzato per accedere a Internet, o altre cause imputabili all'utente.

3. Diritto di recesso sull'acquisto della Carta Regalo

Il cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro un termine massimo di 14 giorni naturali dal momento in cui è stato formalizzato l'acquisto della Carta Regalo. In tale ipotesi, gli importi corrispondenti versati per l'acquisizione della carta regalo saranno rimborsati al cliente con la stessa modalità con cui questi ha effettuato il pagamento dei servizi. L'utente dovrà contattare il Dipartimento di Assistenza Clienti di 'www.esquiades.com' affinché si proceda alla gestione del rimborso.

Il diritto di recesso indicato nel paragrafo precedente sarà applicabile unicamente nel caso in cui il cliente non abbia fatto uso, nemmeno parziale, della Carta Regalo. In caso contrario, non è previsto alcun tipo di rimborso.

4. Annullamento e rimborso degli acquisti effettuati con la Carta Regalo

Le prenotazioni formalizzate tramite il sito web «Esquiades.com» e il cui pagamento è stato effettuato con la Carta Regalo sono soggette alle condizioni descritte in ogni contratto e a quanto disposto dalle Condizioni Generali di Contratto del sito web «Esquiades.com».

Nel caso in cui l'utente annulli la prenotazione durante il periodo di cancellazione gratuita, l'importo verrà reintegrato nel saldo della Carta Regalo utilizzata. Tuttavia, l'utente deve tenere conto della politica di cancellazione applicabile a ogni prenotazione, poiché, se al momento dell'annullamento della prenotazione sono previsti costi di cancellazione, non verrà reintegrato l'intero saldo (l'importo da reintegrare dipenderà dalla politica di cancellazione applicabile in ciascun caso).

5. Rischio di Perdita

La Carta è un documento al portatore, pertanto Viajes Para Ti, S.L.U. non si assume la responsabilità per la perdita, il furto, la distruzione né l'uso non autorizzato della Carta Regalo. Viajes Para Ti, S.L.U. non offre, né implicitamente né esplicitamente, alcun tipo di garanzia, come le garanzie di qualità soddisfacente, di commerciabilità o di idoneità per uno scopo specifico, ad eccezione delle garanzie richieste dalla legge.

Inoltre, in caso di acquisizione della Carta, Viajes Para Ti, S.L.U. non sarà responsabile del mancato ricevimento o del ritardo nel ricevimento della Carta da parte del suo destinatario per cause di forza maggiore o per motivi che non possano essere previsti e/o controllati da Viajes Para Ti, S.L.U., inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) le deficienze o il collasso delle linee o dei sistemi di telecomunicazione, (ii) il ritardo nella trasmissione di informazioni o dati o la perdita di informazioni o dati che possa verificarsi per una qualsiasi delle circostanze menzionate in (i), (iii) l'inesattezza dei dati del destinatario della Carta Regalo forniti dall'acquirente di tale Carta, (iv) l'impossibilità di consegnare la Carta all'account di posta elettronica fornito o (v) la considerazione dell'e-mail inviata da Viajes Para Ti, S.L.U. come spam o posta indesiderata.

6. Risoluzione: Utilizzo delle Carte Regalo in violazione delle presenti Termini e Condizioni

Acquistando e utilizzando una Carta Regalo, l'utente accetta di rispettare le presenti Termini e Condizioni e di non utilizzare una Carta Regalo in nessun modo che sia ingannevole, erroneo, sleale o altrimenti dannoso per Esquiades.com, le sue società collegate o i suoi clienti.

Inoltre, Viajes Para Ti, S.L.U. si riserva il diritto di annullare le Carte Regalo senza rimborso, di sospendere o risolvere il presente accordo, nei casi in cui una Carta Regalo sia stata ottenuta o venga utilizzata o applicata a un account in modo fraudolento, illecito, o in qualsiasi altro modo in violazione delle presenti Termini e Condizioni, o se una transazione viene avviata senza autorizzazione o in modo fraudolento o sospetto, o è in qualsiasi altro modo inusuale rispetto alla precedente attività transazionale. Inoltre, VIAJES PARA TI, S.L.U. potrà anche sopprimere

unilateralmente la/le Carta/e Regalo qualora questa decidesse di cancellare tale servizio/metodo di pagamento: in tal caso, la società VIAJES PARA TI, S.L.U. si impegna a effettuare il rimborso al titolare del Saldo Disponibile al momento della cancellazione della/delle Carta/e Regalo con la stessa modalità con cui è stato effettuato il pagamento degli importi. In ogni caso, la società VIAJES PARA TI, SLU invierà all'utente un preavviso tramite e-mail con un anticipo di 48 ore prima della cancellazione della Carta, esponendo i motivi che danno luogo alla cancellazione.

7. Reclami e Comunicazioni con il Cliente

Per poter gestire gli incidenti relativi alla Carta Regalo, l'utente dovrà rivolgersi al Dipartimento di Assistenza Clienti del sito web 'www.esquiades.com' tramite la sezione di contatto abilitata a tale scopo. Nonché la gestione di un reclamo sui Servizi di Pagamento in relazione alla Carta Regalo.

Inoltre, il cliente accetta espressamente che le comunicazioni effettuate da parte di Viajes Para Ti, S.L.U. vengano realizzate tramite l'indirizzo e-mail indicato dal cliente stesso. In caso di rilevamento di qualsiasi incidente relativo alla prenotazione di un cliente, Esquiades contatterà il cliente tramite l'indirizzo e-mail indicato da quest'ultimo.

In caso di impossibilità di contattare il cliente tramite la suddetta via, Esquiades tenterà di contattare il cliente telefonicamente. Tuttavia, qualora la via telefonica risultasse infruttuosa, il cliente accetta espressamente di considerarsi notificato di qualsiasi eventualità mediante l'invio, da parte di Esquiades, dell'e-mail in cui viene comunicata tale circostanza.

8. Condizioni Generali applicabili alle prenotazioni che si formalizzano e si pagano mediante Carta Regalo sul sito web «Esquiades.com»

Le prenotazioni che si formalizzano tramite il sito web «Esquiades.com», indipendentemente dal metodo con il quale vengono pagate le prenotazioni in questione, saranno soggette a quanto disposto dalle Condizioni Generali di Contratto del sito web «Esquiades.com», nonché a quanto disposto dalle Politiche sulla Privacy del suddetto sito. Viajes Para Ti, S.L.U. si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni del servizio quando lo ritenga opportuno nella misura

consentita dalla legge. In caso di reclamo, l'utente accetta di rivolgersi in primo luogo al Dipartimento di Assistenza Clienti e che Viajes Para Ti, S.L.U. tenti di risolvere il problema prima di adottare altre misure.

9. Politica sulla Privacy applicabile alla Carta Regalo

Acquistando la Carta Regalo di «Esquiades.com», il cliente accetta espressamente e senza riserve le presenti Condizioni Generali.