Condições Gerais do Cartão Presente da Esquiades.com

1. Elegibilidade e resgate

Os Cartões Presente da Esquiades (doravante, «Cartões Presente») são apenas válidos para utilizadores com mais de 18 anos. Para resgatar um Cartão Presente, é necessário cumprir os requisitos. Pode resgatá-lo através do código associado ao referido cartão no ecrã de pagamento.

O Cartão Presente estará disponível apenas em formato virtual, ou seja, mediante um documento em formato «PDF». Não serão emitidos cartões em formato físico (papel).

O «Saldo Disponível» no Cartão em cada momento é a diferença entre o saldo disponível no momento imediatamente anterior à realização de uma compra e o valor correspondente utilizado para o pagamento dessa compra.

2. Formalização da compra e utilização do Cartão Presente da Esquiades

2.1. Procedimento de compra do Cartão Presente

Os Cartões Presente são emitidos pela empresa VIAJES PARA TI, S.L.U. Para o adquirir, deverá aceder à secção de compra do Cartão Presente e proceder ao pagamento pelos meios habilitados para o efeito.

Apenas quando o pagamento do valor total do(s) Cartão(ões) Presente tiver sido efetivado, o seu pedido será processado e receberá um e-mail com a confirmação da compra e o Cartão Presente em formato digital. Referido e-mail incluirá os presentes Termos e Condições.

O Cartão Presente pode ser carregado uma única vez com um valor mínimo de 10 euros e máximo de 1.000 euros. Não é concedido qualquer desconto na compra dos cartões presente nem no carregamento de dinheiro nos mesmos.

2.2. Procedimento de utilização do Cartão Presente

O cliente poderá utilizar o Cartão Presente — tantas vezes quanto desejar até que o valor total pelo qual foi emitido seja esgotado — no momento em que aceda à página de pagamento da reserva que esteja a realizar.

Uma vez introduzido o Cartão Presente como «Método de pagamento», o valor correspondente será deduzido no preço final da reserva. Contudo, se uma compra exceder o «Saldo Disponível», o valor restante deverá ser pago com outro método de pagamento, à escolha do utilizador.

Os Cartões Presente podem ser resgatados, única e exclusivamente, na compra de viagens oferecidos no site 'www.esquiades.com'.

2.3. Expiração e limites

Mediante a compra de um Cartão Presente, será facultado ao utilizador que deva usufruir do referido cartão — mediante e-mail — um código que deverá validar na página de pagamento. Para o fazer, o utilizador disporá de um prazo indefinido.

Os Cartões Presente não podem ser utilizados para adquirir outros cartões presente. Os Cartões Presente não podem ser recarregados, revendidos, transferidos em troca de um valor, utilizados para uma finalidade comercial não autorizada, incluindo para facilitar a revenda ou o envio de produtos, nem resgatados por dinheiro em numerário ou condutas de natureza análoga ou similar. Uma vez depositado na sua conta, os Cartões Presente e qualquer Saldo Disponível não poderão ser transferidos para outra conta da Esquiades.

No caso de o código de validação do Cartão Presente não funcionar, ou de este não poder ser aplicado a qualquer compra, o utilizador deverá contactar o Departamento de Apoio ao Cliente de 'www.esquiades.com' para que se proceda à gestão da ocorrência.

Além disso, a Viajes Para Ti, S.L.U. não se responsabiliza pelo facto de um Cartão Presente não funcionar da forma descrita nestas condições do serviço por causas externas, tais como falhas de Internet, de um computador, de um telemóvel ou de outro dispositivo utilizado para aceder à Internet, ou outras causas imputáveis ao utilizador.

3. Direito de arrependimento sobre a compra do Cartão Presente

O cliente poderá exercer o direito de arrependimento por um prazo máximo de 14 dias corridos desde o momento em que se formalizou a compra do Cartão Presente. Neste caso, os valores correspondentes pagos para a aquisição do cartão presente serão reembolsados ao cliente na mesma modalidade em que este efetuou o pagamento dos serviços. O utilizador deverá contactar o Departamento de Apoio ao Cliente de 'www.esquiades.com' para que se proceda à gestão da devolução.

O direito de arrependimento indicado no parágrafo anterior apenas será aplicável no caso de o cliente não ter feito uso, nem que seja parcial, do Cartão Presente. Caso contrário, não haverá lugar a qualquer tipo de devolução.

4. Cancelamento e reembolso das compras realizadas com o Cartão Presente

As reservas formalizadas através do site "Esquiades.com" e cujo pagamento tenha sido efetuado com o Cartão Presente ficam sujeitas às condições descritas em cada contratação e ao disposto nas Condições Gerais de Contratação do site "Esquiades.com".

No caso de o utilizador cancelar a reserva durante o período de cancelamento gratuito, o valor será reintegrado ao saldo do Cartão Presente utilizado. Contudo, o utilizador deve ter em conta a política de cancelamento aplicável a cada reserva, pois, se existirem custos de cancelamento no momento de cancelar a reserva, não será reintegrado a totalidade do saldo (o valor a reintegrar dependerá da política de cancelamento aplicável em cada caso).

5. Risco de Perda

O Cartão é um documento ao portador, pelo que a Viajes Para Ti, S.L.U. não se responsabiliza pela perda, roubo, destruição nem utilização não autorizada do Cartão Presente. A Viajes Para Ti, S.L.U. não oferece, nem implícita nem explicitamente, qualquer tipo de garantia, tais como as garantias de qualidade satisfatória, de comercialização ou de adequação a uma finalidade específica, com exceção das garantias exigidas por lei.

Além disso, em caso de aquisição do Cartão, a Viajes Para Ti, S.L.U. não será responsável pela não receção ou pelo atraso na receção do Cartão pelo seu destinatário por causas de força maior ou por motivos que não possam ser previstos e/ou controlados pela Viajes Para Ti, S.L.U., incluindo, a título expositivo e não limitativo: (i) deficiências ou colapso das linhas ou sistemas de telecomunicações, (ii) o atraso na transmissão de informações ou dados, ou perda de informações ou dados que possa ocorrer por qualquer uma das circunstâncias mencionadas em (i), (iii) a inexatidão dos dados do destinatário do Cartão Presente fornecidos pelo comprador do referido Cartão, (iv) a impossibilidade de entregar o Cartão na conta de e-mail fornecida, ou (v) a consideração do e-mail remetido pela Viajes Para Ti, S.L.U. como spam ou correio indesejado.

6. Resolução: Utilização dos Cartões Presente com violação destes Termos e Condições

Ao adquirir e utilizar um Cartão Presente, o utilizador aceita cumprir os presentes Termos e Condições e não utilizar um Cartão Presente de qualquer forma que seja enganosa, errónea, desleal ou de qualquer outro modo prejudicial para a Esquiades.com, as suas empresas vinculadas ou os seus clientes.

Além disso, a Viajes Para Ti, S.L.U. reserva-se o direito de anular os Cartões Presente sem reembolso, de suspender ou resolver o presente acordo, nos casos em que um Cartão Presente tenha sido obtido ou esteja a ser utilizado ou aplicado a uma conta de forma fraudulenta, ilícita, ou de qualquer outro modo com violação destes Termos e Condições, ou se uma transação estiver a ser iniciada sem autorização ou de forma fraudulenta ou suspeita, ou de qualquer outro modo for inusual relativamente à atividade de transações anterior. Além disso, a VIAJES

PARA TI, S.L.U. poderá também suprimir unilateralmente o(s) Cartão(ões) Presente se esta decidir cancelar o referido serviço/método de pagamento: neste caso, a empresa VIAJES PARA TI, S.L.U. compromete-se a efetuar o reembolso ao titular do Saldo Disponível no momento do cancelamento do(s) Cartão(ões) Presente pelo mesmo método em que foi realizado o pagamento dos valores. Em todo o caso, a empresa VIAJES PARA TI, SLU remeterá um pré-aviso ao utilizador mediante e-mail com uma antecedência de 48 horas antes do cancelamento do Cartão, expondo os motivos que dão lugar ao cancelamento.

7. Reclamações e Comunicações com o Cliente

Para poder gerir as ocorrências relacionadas com o Cartão Presente, o utilizador deverá dirigir-se ao Departamento de Apoio ao Cliente do site 'www.esquiades.com' mediante a secção de contacto habilitada para o efeito. Bem como a gestão de uma reclamação sobre os Serviços de Pagamento em relação ao Cartão Presente.

Além disso, o cliente aceita de forma expressa que as comunicações efetuadas por parte da Viajes Para Ti, S.L.U. se realizem através do e-mail indicado pelo próprio cliente. Em caso de deteção de qualquer ocorrência relativa à reserva de um cliente, a Esquiades entrará em contacto com o cliente por meio do e-mail indicado por este último.

Em caso de não poder contactar com o cliente pela referida via, a Esquiades tentará contactar com o cliente por via telefónica. Contudo, se a via telefónica se revelar infrutífera, o cliente aceita de forma expressa considerar-se notificado de qualquer eventualidade mediante o envio, por parte da Esquiades, do e-mail em que se informa de tal circunstância.

8. Condições Gerais aplicáveis às reservas que se formalizem e se paguem mediante Cartão Presente no site "Esquiades.com"

As reservas que se formalizem através do site "Esquiades.com", independentemente do método com que as referidas reservas sejam pagas, ficarão sujeitas ao disposto nas Condições Gerais de Contratação do site "Esquiades.com", bem como ao disposto nas Políticas de Privacidade do referido site. A Viajes Para Ti, S.L.U. reserva-se o direito de modificar estas condições do serviço quando o

considerar oportuno na medida permitida pela lei. Em caso de ter alguma queixa, o utilizador aceita contactar em primeiro lugar o Departamento de Apoio ao Cliente e que a Viajes Para Ti, S.L.U. tente resolver o problema antes de adotar outras medidas**.**

9. Política de Privacidade aplicável ao Cartão Presente

Ao adquirir o Cartão Presente da "Esquiades.com", o cliente aceita de forma expressa e sem reservas as presentes Condições Gerais.