



### **Cancelamento gratuito da viagem sob condições:**

**VIAJES PARA TI, S.L.U.**, permite que os seus clientes obtenham um complemento de garantia comercial adicional de cancelamento gratuito dos serviços contratados, de acordo com as condições abaixo indicadas.

O montante pago pela contratação desta garantia comercial não será reembolsável em caso algum.

**Os motivos que dão origem às coberturas mencionadas nos pontos seguintes deverão ser comunicados à VIAJES PARA TI, S.L.U. no prazo de 48 horas após a ocorrência do motivo. Em caso de doença, a contagem do referido prazo começará a partir do momento em que o cliente disponha de um documento médico oficial que comprove a existência da doença.**

**Além disso, o cliente deve apresentar um documento que justifique o motivo da anulação no prazo de 7 dias de calendário a contar da formalização da anulação da reserva.**

**VIAJES PARA TI, S.L.U.**, assumirá o custo da anulação da reserva sempre que esta seja cancelada **antes das 12:00 horas do dia em que se deve efetuar o check-in no hotel**. É importante recordar que a anulação gratuita só será aplicável por uma das causas abaixo indicadas, desde que estas tenham ocorrido após a formalização da reserva:

1. por morte, doença (incluindo a provocada pelo vírus COVID-19) ou acidente corporal grave:

a) Do cliente que efectua a reserva ou de qualquer dos seus familiares directos, bem como dos seus acompanhantes ou dos seus familiares directos. Entende-se por familiares directos aqueles até ao segundo grau de parentesco por afinidade ou consanguinidade (pais, avós, cônjuge, irmãos, filhos e netos).

b) Da pessoa responsável, durante a viagem do cliente, pela guarda, na residência habitual, dos filhos menores ou deficientes.

Entende-se por doença grave ou acidente corporal uma alteração de saúde que implique hospitalização ou necessidade de permanência em cama, nos 7 dias anteriores à viagem, e que impossibilite clinicamente o início da viagem na data prevista.

2. Obrigação de comparecer, durante as datas da viagem, como parte, testemunha ou jurado em qualquer processo judicial ou como membro da snowboard eleitoral de qualquer processo eleitoral estadual, autónomo ou municipal.

3. Prestar provas de concurso público - durante o período da viagem - organizadas por um organismo público após a formalização da reserva. Pode fazê-lo na qualidade de candidato ou de membro do júri.

4. Danos graves causados por incêndio, explosão, roubo ou casos de força maior na sua residência principal ou nas suas instalações profissionais, se o cliente exercer uma profissão liberal ou dirigir uma empresa e se a sua presença for necessária e imperativa durante as datas em que a viagem se realiza.

5. Intervenção cirúrgica do cliente ou de acompanhantes ou familiares diretos até ao segundo grau de parentesco por afinidade ou consanguinidade, bem como de exames médicos prévios a essa intervenção que devam ser realizados nas datas da viagem contratada (Inclui transplante de órgãos como recetor ou doador).

6. Exames médicos do cliente que efectua a reserva, acompanhantes ou familiares de primeiro ou segundo grau, realizados pelo Serviço de Saúde Pública com carácter de urgência, desde que justificados pela gravidade do caso e coincidam com as datas da viagem contratada, impossibilitando a saída.

7. Complicações graves do estado de gravidez que, por prescrição médica, tornem necessário o repouso ou exijam a hospitalização da cliente, do seu cônjuge, companheiro(a) ou pessoa em união de facto equiparada, desde que tais complicações sejam justificadas pela gravidade do caso e coincidam com as datas da viagem contratada, impossibilitando a saída do país. 7. complicações graves no estado de gravidez que, por prescrição médica, tornem necessário o repouso ou exijam a hospitalização do cliente, do seu cônjuge, companheiro(a) em união de facto ou relação de coabitação análoga, desde que tais complicações tenham ocorrido após a formalização da reserva e comprometam seriamente a continuidade ou o necessário desenvolvimento da referida gravidez e impossibilitem clinicamente a realização da viagem contratada.

8. Incorporação urgente na polícia, forças armadas ou bombeiros, desde que a incorporação seja notificada após a formalização da reserva e impossibilite a viagem.

No caso de, por qualquer dos motivos previstos nesta secção, o cliente dever transferir a viagem para outra pessoa, serão cobertos os custos adicionais incorridos devido à mudança do titular da reserva.

Qualquer dos motivos invocados para o cancelamento da viagem deve ser devidamente justificado através da apresentação de quaisquer documentos que permitam comprovar a situação alegada pelo cliente. Esta documentação será solicitada pelo Departamento de Dpt de Atenção ao Cliente da VIAJES PARA TI, S.L.U. e deverá ser enviada com a maior brevidade possível.

Após proceder ao cancelamento parcial ou à redução do número de viajantes, deverá existir um mínimo de 2 pessoas para a realização da viagem. Caso contrário, se após a modificação da reserva permanecer apenas 1 viajante, essa reserva será totalmente cancelada.

Em caso de redução de viajantes, a VIAJES PARA TI, SLU reserva-se o direito de modificar a distribuição do quarto, mantendo em qualquer caso a mesma categoria de alojamento.

Recordamos-lhe que este serviço apenas se aplica ao cancelamento de uma reserva, não podendo ser aplicado a uma eventual modificação da mesma.