



Garanzia di rimborso (controlla termini e condizioni)

VIAJES PARA TI, S.L.U. offre ai suoi clienti un'ulteriore garanzia commerciale, la Garanzia di Rimborso, che consente la cancellazione gratuita dei servizi contrattati alle condizioni indicate di seguito.

Si prega di notare che la tariffa pagata per questa garanzia non è rimborsabile in nessun caso.

I motivi che danno luogo alla copertura di cui ai paragrafi seguenti, devono essere comunicati a VIAJES PARA TI, S.L.U. entro 48 ore dal verificarsi del motivo. In caso di malattia, il calcolo del suddetto periodo inizierà a partire dal momento in cui il cliente dispone di un documento medico ufficiale che certifichi l'esistenza della malattia.

Inoltre, il cliente dovrà fornire un documento che giustifichi il motivo della cancellazione entro 7 giorni di calendario dalla formalizzazione della cancellazione della prenotazione.

VIAJES PARA TI, S.L.U. coprirà i costi di cancellazione della prenotazione, a condizione che la cancellazione avvenga **entro le ore 12:00 (GMT+2) del giorno previsto per il check-in**. La cancellazione gratuita sarà concessa solo per uno dei seguenti motivi, a condizione che il motivo si sia verificato dopo la finalizzazione della prenotazione:

1. A causa di morte, malattia o lesioni gravi:

a) del cliente che effettua la prenotazione, dei suoi familiari stretti o dei suoi compagni di viaggio e dei loro familiari stretti. Per familiari stretti si intendono i parenti fino al secondo grado di parentela per affinità o consanguineità (genitori, nonni, coniugi, fratelli, figli e nipoti).

b) Della persona responsabile dei figli minori o disabili del cliente durante le vacanze.

Per malattia grave o infortunio si intende una condizione di salute che richiede un ricovero in ospedale o un riposo a letto nei 7 giorni precedenti la vacanza e che rende impossibile dal punto di vista medico iniziare la vacanza nella data prevista.

2. Obbligo di assistere a procedimenti legali:

Come parte, testimone o giurato in qualsiasi procedimento legale o come membro di un comitato elettorale durante le elezioni statali, regionali o comunali.

3. Esami ufficiali:

Si svolgono durante le vacanze, annunciate da un ente pubblico dopo la prenotazione, sia come candidato che come membro della commissione esaminatrice.

4. Gravi danni alla residenza principale o ai locali professionali:

A causa di incendi, esplosioni, furti o cause di forza maggiore, che richiedono la presenza del cliente durante le date della vacanza.

5. Intervento chirurgico:

Del cliente o di accompagnatori o familiari diretti fino al secondo grado di parentela per affinità o consanguineità, nonché di esami medici preliminari a tale intervento che debbano essere effettuati nelle date del viaggio contrattato (Include il trapianto di organi come ricevente o donatore).

6. Esami medici di emergenza:

Per il cliente, gli accompagnatori o i parenti di primo o secondo grado, effettuati dal Servizio Sanitario Pubblico in caso di emergenza, giustificati dalla gravità del caso, in coincidenza con le date delle vacanze.

7. Gravi complicazioni della gravidanza:

Su prescrizione medica, che richiedono il riposo o il ricovero del cliente, del coniuge, del partner domestico o di un rapporto di convivenza simile, che si verifichino dopo la prenotazione e che mettano seriamente a rischio la gravidanza, rendendo impossibile dal punto di vista medico la partecipazione alla vacanza.

8. Incorporazione urgente nella polizia, nelle forze armate o nei vigili del fuoco:

Notificato dopo la prenotazione e che rende impossibile il godimento delle ferie.

Se il cliente trasferisce la vacanza a un'altra persona per uno dei motivi sopra elencati, le spese aggiuntive sostenute a causa del cambio del titolare della prenotazione saranno coperte.

Tutti i motivi di cancellazione della vacanza devono essere debitamente giustificati con una documentazione adeguata. Il Servizio Clienti di VIAJESPARATI, S.L.U. richiederà tale documentazione, che dovrà essere inviata il prima possibile.

Dopo aver proceduto alla cancellazione parziale o alla riduzione del numero di viaggiatori, deve esserci un minimo di 2 persone per poter effettuare il viaggio. In caso contrario, se dopo la modifica della prenotazione rimane un solo viaggiatore, tale prenotazione sarà annullata completamente.

In caso di riduzione del numero di viaggiatori, VIAJES PARA TI, SLU si riserva il diritto di modificare la distribuzione della camera, mantenendo in ogni caso la stessa categoria della sistemazione.

Si prega di notare che il servizio di Garanzia di Rimborso si applica solo alla cancellazione della prenotazione e non a eventuali modifiche della stessa.