



Geld-zurück-Garantie (gemäß AGB)

VIAJES PARA TI, S.L.U. bietet seinen Kunden eine zusätzliche kommerzielle Garantie, die Geld-zurück-Garantie, die eine kostenlose Stornierung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen unter den unten genannten Bedingungen ermöglicht.

Bitte beachten Sie, dass die für diese Garantie gezahlte Gebühr unter keinen Umständen zurückerstattet werden kann.

Die Ursachen, die zu den in den folgenden Abschnitten genannten Leistungen führen, müssen VIAJES PARA TI, S.L.U. innerhalb von 48 Stunden nach Auftreten mitgeteilt werden. Im Krankheitsfall beginnt die Berechnung der vorgenannten Frist zu dem Zeitpunkt, ab dem der Kunde über ein amtliches ärztliches Dokument verfügt, das das Vorliegen der Krankheit bescheinigt.

Zusätzlich muss der Kunde ein Dokument vorlegen, das den Grund für die Stornierung innerhalb von 7 Kalendertagen nach der Formalisierung der Stornierung der Reservierung belegt.

VIAJES PARA TI, S.L.U. übernimmt die Kosten für die Stornierung der Buchung, vorausgesetzt, **die Stornierung erfolgt vor 12:00 Uhr (GMT+2) am Tag des geplanten Check-in.** Eine kostenlose Stornierung wird nur aus einem der folgenden Gründe gewährt, sofern der Grund nach Abschluss der Buchung eingetreten ist:

1. Todesfall, Krankheit oder schwere Körperverletzungen:

a) des Buchungsinhabers, seiner unmittelbaren Familienangehörigen oder seiner Mitreisenden und deren unmittelbaren Familienangehörigen. Als unmittelbare Familienangehörige gelten Personen zweiten Grades der Verwandtschaft (Eltern, Großeltern, Ehepartner, Geschwister, Kinder und Enkel).

b) der Person, die für die minderjährigen oder pflegebedürftigen Kinder des Kunden während des Urlaubs verantwortlich ist.

Als schwere Krankheit oder Körperverletzung gilt ein Gesundheitszustand, der innerhalb von 7 Tagen vor Inanspruchnahme einen Krankenhausaufenthalt oder Bettruhe erfordert, sodass es medizinisch unmöglich ist, den Urlaub am vorgesehenen Datum anzutreten.

2. Obligatorische Teilnahme an Gerichtsverfahren oder Wahlen:

Als Partei, Zeuge oder Schöffe in einem Gerichtsverfahren oder als Mitglied eines Wahlvorstands bei staatlichen, regionalen oder kommunalen Wahlen.

3. Offizielle Prüfungen und Staatsexamen:

Während des Urlaubs, der von einer öffentlichen Einrichtung nach der Buchung angekündigt wurde, entweder als Kandidat oder als Mitglied des Prüfungsausschusses.

4. Schwerwiegende Beschädigung des Hauptwohnsitzes oder der beruflichen Räumlichkeiten:

Aufgrund von Brand, Explosion, Raub oder höherer Gewalt, die die Anwesenheit des Kunden während der Ferientage erfordern.

5. Chirurgische Eingriffe:

Durchführung eines chirurgischen Eingriffs beim Kunden oder bei Begleitpersonen oder direkten Familienangehörigen bis zum zweiten Verwandtschaftsgrad durch Ehe oder Blutsverwandtschaft sowie etwaiger vor diesem Eingriff erforderlicher medizinischer Tests, die an den Terminen der gebuchten Reise durchgeführt werden müssen (einschließlich Organtransplantation als Empfänger oder Spender).

6. Medizinische Noteingriffe:

Für den Kunden, Begleitpersonen oder Verwandte ersten oder zweiten Grades, die vom öffentlichen Gesundheitsdienst als Notfall durchgeführt werden, der durch die Schwere des Falles gerechtfertigt ist und mit den Urlaubsterminen zusammenfällt.

7. Schwere Schwangerschaftskomplikationen:

Auf ärztliche Verordnung, die eine Ruhepause oder einen Krankenhausaufenthalt der Kundin, des Ehepartners, des Lebenspartners oder einer ähnlichen Lebensgemeinschaft erforderlich macht, die nach der Buchung eintritt und die Schwangerschaft ernsthaft gefährdet, sodass es medizinisch unmöglich ist, den Urlaub anzutreten.

8. Dringende Eingliederung in die Polizei, die Streitkräfte oder die Feuerwehr:

Wird nach der Buchung mitgeteilt und macht die Inanspruchnahme des Urlaubs unmöglich.

Wenn der Kunde den Urlaub aus einem der oben genannten Gründe auf eine andere Person überträgt, werden die zusätzlichen Kosten, die durch die Umbuchung entstehen, übernommen.

Jegliche Stornierungsgründe der Reise müssen mit entsprechenden Unterlagen begründet werden. Der Kundenservice von VIAJESPARATI, S.L.U. wird diese Unterlagen anfordern, die so schnell wie möglich zu übermitteln sind.

Nach einer teilweisen Stornierung oder Reduzierung der Anzahl der Reisenden müssen mindestens 2 Personen an der Reise teilnehmen. Andernfalls, wenn nach der Änderung der Buchung nur 1 Reisender verbleibt, wird die Buchung vollständig storniert.

Im Falle einer Reduzierung der Reisendenzahl behält sich VIAJES PARA TI, SLU das Recht vor, die Zimmeraufteilung zu ändern, wobei in jedem Fall die gleiche Zimmerkategorie beibehalten wird.

Bitte beachten Sie, dass diese Geld-zurück-Garantie nur für die Stornierung einer Buchung gilt, nicht aber für eventuelle Umbuchungen